

1. כללי והגבלת גיל
 - האתר משמש כחנות דיגיטלית למכירת חומרי למידה, משחקים וקבצים דיגיטליים.
 - הרכישה באתר מותרת למשתמשים בני 18 ומעלה בלבד, בעלי כשרות משפטית וחשבון בנק/כרטיס אשראי תקף.
 - בעצם ביצוע הרכישה, המשתמש מצהיר כי הוא עומד במגבלת הגיל וכי הפרטים שהזין נכונים ומדויקים.
2. מדיניות אספקת מוצרים (מוצרים דיגיטליים)
 - כל המוצרים באתר הינם מוצרים דיגיטליים הנשלחים למשתמש באמצעות דואר אלקטרוני או קישור להורדה ישירה.
 - אספקת המוצר מתבצעת באופן אוטומטי ומיידי עם סיום תהליך התשלום ואישורו על ידי חברת הסליקה Grow (משולם).
 - הקישור להורדה יישלח לכתובת המייל שהזין המשתמש בעת הרכישה. באחריות המשתמש לוודא כי הכתובת הודנה ללא שגיאות.
3. ביטול עסקה והחזרים
 - בהתאם לתקנות הגנת הצרכן, לא ניתן לבטל עסקה עבור מוצר שניתן להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן קיבל גישה לתוכן הדיגיטלי שלו.
 - מכיוון שמדובר במוצרי מידע וקבצים דיגיטליים הנשלחים באופן מיידי, לא יינתן החזר כספי לאחר שליחת הקישור להורדה ללקוח.
 - במקרים חריגים של תקלה טכנית בקובץ או אי-התאמה מהותית לתיאור באתר, יש לפנות לשירות הלקוחות לבדיקה פרטנית.
4. אחריות על המוצר
 - המוצרים ניתנים לשימוש "כפי שהם" (As-Is). DigiTal עושה מאמץ רב להבטיח את איכות הקבצים ותקינותם הדיגיטלית.
 - האחריות על פתיחת הקבצים (באמצעות תוכנות כמו PDF, PowerPoint וכו') חלה על הלקוח בלבד.
 - DigiTal אינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה משימוש בקבצים או מחוסר יכולת טכנית של המשתמש להשתמש בהם.
5. מדיניות פרטיות
 - הפרטים האישיים הנמסרים בעת הרכישה (שם, מייל, טלפון) משמשים לצורך אספקת המוצר, הפקת קבלה באמצעות מערכת "morning" ושירות לקוחות.
 - פרטי האשראי אינם נשמרים במערכות האתר אלא מעובדים באופן מאובטח על ידי חברת הסליקה החיצונית Grow (משולם).
 - האתר רשאי לשלוח עדכונים שיווקיים או מבצעים למייל המשתמש, בכפוף להסכמתו ועם אפשרות להסרה מרשימת התפוצה בכל עת.
6. קניין רוחני
 - כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני במוצרים הדיגיטליים שייכים ל-DigiTal בלבד.
 - הרכישה מקנה זכות לשימוש אישי/פדגוגי בלבד. חל איסור מוחלט להעביר, למכור, להפיץ או לשכפל את הקבצים לצד שלישי ללא אישור בכתב.